Agilent CrossLab
From Insight to Outcome

Services pour Agilent CrossLab Start Up

Système réseau et distribué Agilent OpenLab ChemStation LTS 01.11 — Liste de vérification d'installation

Merci d'avoir acheté un logiciel **Agilent Technologies**. CrossLab Start Up vise à raccourcir le temps nécessaire pour que les clients commencent à bénéficier pleinement de leur investissement dans leur système. L'installation et l'introduction sont des engagements de service à mettre votre nouveau système d'instrument sur la voie de la productivité du laboratoire. Ici commence la réussite.

Cette liste de vérification d'installation du logiciel CrossLab Start Up est utilisée comme guide opérationnel pour configurer votre nouveau logiciel. Un exemplaire signé de cette liste de vérification vous est fourni pour vos archives.

Version : A.03, publiée en : Octobre 2025
Numéro de document : D0025383FR
© Agilent Technologies, Inc. 2025

Agilent

Introduction

Responsabilités du client

- Le client est prié de fournir l'ensemble des consommables de fonctionnement, des licences, etc. sur demande de l'ingénieur de maintenance Agilent.
- Les manuels/supports livrés avec le système seront utilisés comme références. Assurez-vous de leur mise à disposition.
- Un représentant du client doit se tenir à la disposition de l'ingénieur de maintenance pendant que celui-ci procède à l'installation. Certaines tâches d'installation vous seront utiles si vous êtes présent : reportez-vous aux sections de cette liste de vérification.
- Un **administrateur système/réseau** est disponible le cas échéant pour la connexion à votre intranet.
- Quand Agilent assure les services d'**installation et introduction**, les utilisateurs du logiciel doivent être présents pendant toute leur durée, faute de quoi ils risquent de passer à côté d'informations importantes relatives à l'utilisation et à la maintenance. Les sections particulièrement importantes de la liste de vérification sont signalées par la mention « **Présence du client recommandée** ».

Non compris dans l'installation

- Formation relative au LAN.
- Connexion de l'instrument au réseau du client (disponible en tant que service supplémentaire).
- Récupération des sauvegardes du PC/logiciel (sauf si achetée ou en cas de disponibilité du temps/matériel).

Liens Web importants pour le client

- Pour accéder à Agilent formation et apprentissage, rendez-vous sur http://www.agilent.com/chem/training pour découvrir les différentes possibilités de formation, dont les formations en ligne, en salle de classe ou sur site. Vous pouvez vous adresser à un spécialiste de la formation pour déterminer la formule la plus adaptée à vos besoins.

Version : A.03, publiée en : Octobre 2025
Numéro de document : D0025383FR
© Agilent Technologies, Inc. 2025

- Pour accéder à la page Web du **Centre de ressources Agilent**, rendez-vous sur https://www.agilent.com/en-us/agilentresources. Les rubriques d'information suivantes sont disponibles :
    - Préparation d'échantillons et flacons
    - Composés chimiques de référence
    - Analyse
    - Service et assistance
    - Méthodes applicatives
- La **Communauté Agilent** est un outil de choix pour trouver des réponses à vos questions, échanger sur vos applications et les produits Agilent et découvrir des documents et des vidéos détaillés sur les technologies employées par Agilent. Rendez-vous sur https://community.agilent.com/welcome
- Vous pouvez trouver des vidéos sur certaines exigences de préparation spécifiques à votre instrument sur la chaîne **YouTube d'Agilent** à l'adresse https://www.youtube.com/user/agilent
- Maintenance et réparation : Maintenance et réparation | Agilent
- Pour accéder à **Agilent SubscribeNet**, rendez-vous sur https://agilent.subscribenet.com. SubscribeNet est un service de logiciels, fourniture de licences, mise à jour et gestion en ligne qui vous donne facilement accès aux dernières versions de vos logiciels et des licences.

Responsabilités de l'ingénieur de maintenance

- Remplir/imprimer uniquement les pages propres au système faisant l'objet de l'installation.
- Remplir les champs vierges avec les informations pertinentes.
- Marquer les cases à cocher de la liste de vérification d'un « **X** » ou d'une coche « ✓ ».
- Le cas échéant, marquer les cases à cocher « **Section non applicable** » pour signaler que les services/tâches n'ont pas été effectués.
- Remplir la section **Contrôle du service** avec le client.
- Remplir les numéros de page en bas de chaque page sélectionnée.
- Ajouter les numéros de pages pertinents aux pages sélectionnées et remplir le nombre total de pages dans la section Vérification du service.
- Remplir la Page de signature et l'attacher à la commande de service.

Version : A.03, publiée en : Octobre 2025
Numéro de document : D0025383FR

© Agilent Technologies, Inc. 2025

Instructions complémentaires

- Pour les procédures d'installation détaillées, reportez-vous au Guide d'installation des systèmes réseau et distribués **(CDS_CS_Install_NwWS-DS.pdf)** dans le répertoire Disk1\Docs\en\assets\docs.

Version : A.03, publiée en : Octobre 2025
Numéro de document : D0025383FR
© Agilent Technologies, Inc. 2025

Installation du logiciel

Informations système

☐ Si un rapport de configuration de l'instrument est joint, cochez cette case au lieu de remplir le tableau.

Référence du logiciel/produit	Révision	Numéro de licence
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		

Informations sur le matériel informatique fourni

☐ Section non applicable.

Notez le nom du PC, les composants du réseau et/ou les périphériques	Numéro de modèle	Numéro de série
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		

Version : A.03, publiée en : Octobre 2025
Numéro de document : D0025383FR
© Agilent Technologies, Inc. 2025

Préparation

☐ Déballez et vérifiez l'état et l'intégralité de la livraison. Utilisez le tableau ci-dessous en cas d'anomalies.

Description du produit ou des pièces	Observation	Action

☐ Avant de commencer, discutez de toute question ou de tout problème spécifique avec le client.

☐ Avant de commencer, discutez des options de configuration avec le client.

☐ Vérifiez si des correctifs, des mises à jour de Microsoft et des correctifs de compatibilité disponibles sont appropriés pour le système du client. Remarque importante : Les mises à jour de Microsoft et la version de Windows actuelles doivent être installées sur le PC fourni par le client avant de pouvoir démarrer l'installation.

☐ Vérifiez l'applicabilité des notes de service et des mises à jour des programmes en cas de connexion à des instruments.

☐ Repérez les codes d'autorisation de licence appropriés et/ou les certificats de licence et comparez-les à la commande.

☐ **Mises à niveau uniquement** : assurez-vous avec le client que les paramètres de pilotage de l'instrument, les données, les méthodes, etc. ont bien été enregistrés ou archivés avant de démarrer toute procédure d'installation.

☐ Pour préparer le système, consultez le *chapitre 1 « Prepare your PC* (Préparer votre PC) du **guide d'installation des systèmes réseau et distribué**

☐ Vérifiez qu'un pilote d'imprimante est installé sur le système.

☐ Vérifiez que les paramètres régionaux sont réglés sur la langue locale.

☐ Installez et configurez le matériel TCP/IP si l'instrument doit être connecté sur un LAN.

☐ Expliquez que le dossier d'inscription, les informations de connexion SubscribeNet (utilisateurs et mots de passe) et le code d'autorisation doivent être stockés en lieu sûr.

☐ Expliquez le *Bulletin d'information sur l'état du logiciel (SSB)* et le *Bulletin des nouvelles versions du logiciel (SRB)*. Les liens vers les bulletins se trouvent dans le fichier **Software Bulletins.pdf** du dossier Setup\Tools\Support\History du support d'installation.

Version : A.03, publiée en : Octobre 2025
Numéro de document : D0025383FR
© Agilent Technologies, Inc. 2025

Procédure d'installation

Principales tâches d'installation

- ☐ Vérifiez que le serveur répond aux exigences du matériel et du système d'exploitation
- ☐ Allez au chapitre 2 *et suivez la section « Prepare your PC » (Préparez votre PC) du guide* CDS_CS_Install_NwWS-DS.pdf.
- ☐ Utilisez l'outil de préparation du système sur la **Page Planification** pour configurer le système d'exploitation.
- ☐ Allez au chapitre 3, « Install the Software » (Installer le logiciel), et suivez les instructions
    - Étapes d'installation pour un système distribué :
        - Installer le serveur OpenLab Shared Services
        - Installer un contrôleur d'instrument analytique
        - Installer un client
    - Étapes d'installation pour une station de travail en réseau :
        - Installer une station de travail en réseau
- ☐ Effectuer les « Tâches après installation »

Configuration du système

Reportez-vous aux instructions du guide CDS_CS_Configure pour exécuter l'installation.

Configurer et installer la licence

- ☐ Passer en revue avec le client les étapes nécessaires à l'obtention d'une licence pour le logiciel dans le chapitre *5 Licence > Obtenir une Licence* du fichier **CDS_CS_Install-NwWS-DS.pdf**. Aider le client à obtenir la licence avec SubscribeNet si nécessaire.
- ☐ Expliquer au client que la licence de démarrage de 60 jours débute lors du premier lancement du logiciel et se termine 59 jours plus tard. Une licence définitive doit être installée pour continuer à utiliser le logiciel. Ne pas laisser le système avec une licence de 60 jours.
- ☐ Consulter le chapitre *5 Licence > Installer votre licence* du fichier **CDS_CS_Install-NwWS-DS.pdf** pour installer le ou les fichiers de licence téléchargés dans le panneau de commande d'OpenLab.

Version : A.03, publiée en : Octobre 2025
Numéro de document : D0025383FR

© Agilent Technologies, Inc. 2025

Configurez les instruments

Créer un instrument conformément au chapitre *5 Instruments* du Guide de configuration: **CDS_CS_configure.pdf,** dans le répertoire Disk1\Docs\fr\assets\docs.

- ☐ Lancez le panneau de commande et accédez au menu Instruments.
- ☐ Cliquez sur Créer dans le ruban pour créer un nouvel instrument.
- ☐ Sélectionnez le nouvel instrument et cliquez sur **Configure Instrument** (Configurer l'instrument) dans le ruban.
- ☐ Il est recommandé d'utiliser la configuration automatique pour configurer vos instruments, s'ils disposent de cette fonctionnalité. Sélectionnez un module, cliquez sur Configuration automatique et saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'instrument.

Configuration de la sécurité et du stockage

Consultez le chapitre *2 Guide de configuration > Sécurité* du fichier **CDS_CS_configure.pdf** pour paramétrer la politique de sécurité que désire le client.

- ☐ Ouvrez le panneau de commande d'OpenLab et accédez à Administration.
- ☐ Passez en revue les paramètres de politique de sécurité disponibles avec le client.
- ☐ Sélectionnez Configuration du système dans la fenêtre de navigation, puis cliquez sur Modifier les paramètres du système.
- ☐ Configurez le Fournisseur d'authentification et le Type de stockage avec les paramètres voulus.
- ☐ Créez un administrateur avec tous les privilèges.
- ☐ Demandez au client de se connecter dans le panneau de commande OpenLab pour vérifier l'accès.
- ☐ Utilisateur administrateur créé dans le panneau de commande OpenLab _____. Client connecté avec succès _____.
- ☐ Recommandez au client de créer un deuxième utilisateur administratif et d'importer d'autres utilisateurs/groupes le cas échéant.
- ☐ Consignez les options de configuration choisies par le client :

Option de configuration	Valeur sélectionnée	Remarques

© Agilent Technologies, Inc. 2025

Configuration des utilisateurs/groupes/rôles

Suivez le chapitre *3 Guide de configuration > Gestion des utilisateurs* du fichier **CDS_CS_configure.pdf**

- ☐ En cas d'authentification interne, suivez le chapitre 3 : Gestion des utilisateurs du fichier **CDS_CS_configure.pdf** pour créer des utilisateurs/groupes, affecter des utilisateurs à des groupes et affecter des rôles aux utilisateurs/groupes.
- ☐ Pour une authentification de domaine de Windows, suivez le chapitre 3 : Gestion des utilisateurs du fichier **CDS_CS_configure.pdf** pour importer des utilisateurs/groupes et affecter des rôles aux utilisateurs/groupes.

- ☐ Si vous utilisez ECM : il existe plusieurs rôles par défaut dans ECM et dans ChemStation Edition. Dans les deux systèmes, vous devez affecter un rôle spécifique à chaque groupe. Les rôles et les privilèges doivent être configurés séparément pour ECM et ChemStation.
    - Les privilèges définis dans ECM déterminent le contenu et les fonctions qui y sont accessibles.
    - Les privilèges définis dans le panneau de commande d'OpenLab déterminent les privilèges d'instrument, les fonctions disponibles dans ChemStation, ainsi que les tâches d'administration que vous pouvez effectuer dans le panneau de commande d'OpenLab.

Démarrage

- ☐ Depuis le panneau de commande d'OpenLab, lancez un instrument en ligne et vérifiez que la communication a été établie avec l'instrument.
- ☐ S'il n'y a pas d'instrument en ligne, ouvrez la session ChemStation hors ligne.
- ☐ S'il est disponible, lancez le logiciel Agilent Lab Advisor et vérifiez la connexion.

Liste de Contrôle de Service

- ☐ Annexez les rapports/impressions à cette documentation.
- ☐ Consignez l'heure et la date de l'installation ou de la mise à niveau dans les enregistrements/le journal du client.
- ☐ Le cas échéant, remplissez la section suivante des remarques de l'ingénieur de maintenance.
- ☐ Passez en revue l'installation/la mise à niveau avec le client.
- ☐ Expliquez comment s'applique la garantie pour les logiciels Agilent (supports uniquement).
- ☐ Expliquez comment utiliser les manuels, les guides et l'aide en ligne.
- ☐ Expliquez comment obtenir une autoassistance et consulter la FAQ en ligne.

Version : A.03, publiée en : Octobre 2025
Numéro de document : D0025383FR

© Agilent Technologies, Inc. 2025

- ☐ Expliquez comment enregistrer un appel pour les prestations d'assistance logicielle disponibles.
- ☐ Conseillez au client les options de formation supplémentaire sur les instruments.
- ☐ Si le programme de l'instrument a été mis à jour, consignez les détails des modifications dans le cadre des remarques de l'ingénieur de maintenance ou, le cas échéant, consignez-les dans le journal de qualification de l'instrument du client.
- ☐ Remplissez la Page de signature et attachez-la à la commande de service.

Version : A.03, publiée en : Octobre 2025
Numéro de document : D0025383FR
© Agilent Technologies, Inc. 2025

Page de signature

Remarques de l'ingénieur de maintenance (optionnel)

Si vous souhaitez noter certains points particuliers dans le cadre de la réalisation du service ou certains points pouvant intéresser le client, notez-les dans le cadre ci-dessous.

Vérification du service

Numéro de demande d'intervention :	Date de réalisation du service :
Nom de l'ingénieur de maintenance :	Nom du client :
Signature de l'ingénieur de maintenance :	Nombre total de pages de ce document :

Version : A.03, publiée en : Octobre 2025
Numéro de document : D0025383FR
© Agilent Technologies, Inc. 2025